



▲ 東亞銀行透過舉辦各類員工關係活動，如興趣班、健康講座及義工活動等，協助員工建立樂觀而健康的生活模式。  
BEA helps employees lead a healthy, smoke-free lifestyle by regularly organising interest classes, health talks, volunteering, and sporting and recreational activities.



建立無煙文化並非一朝一夕可以成事，為使相關的無煙措施能夠順利推行，企業必須定期檢視措施的實行情況，適時作出修正。在本港擁有逾5,700名員工的東亞銀行有限公司（下稱東亞銀行），多年前已推行無煙工作間措施，並安排各分行的員工密切跟進情況，確保員工上下和持份者皆朝同一目標邁進。

# 東亞銀行

## 貫徹守則 定時檢討跟進

東亞銀行現於香港設有87間分行、61間顯卓理財中心及6間 i-理財中心，東亞銀行副行政總裁兼營運總監唐漢城透露，為確保公司制定的禁煙政策能在各辦公室和分行落實執行，該行除把禁煙政策列入員工手冊內，會嚴格執行並要求員工遵行有關的規定和措施外，更安排分行經理、副經理及主任密切跟進措施的執行情況。唐漢城表示：「若他們發現懷疑或違規個案時，會向公司反映，繼而作出檢討。」

### 團結部門 完善方案

在制定和發放清晰指引的同時，東亞銀行還在各辦公室和分行範圍內張貼無煙標誌和海報，提醒員工、客戶及訪客遵守有關措施。「儘管同事十分支持公司推行無煙文化，但由於日常出入總行大樓和各分行的人士和客戶眾多，偶爾或會遇到違規個案。」唐漢城舉例，指物業管理組的員工曾在總行的送貨升降機大堂發現煙蒂，由於使用該升降機的人士眾多，故他們在加強巡查之餘，亦進一步張貼無煙告示，情況很快便得到改善。



▲ 唐漢城認為，企業建立無煙文化，既要上下一心，亦要結合不同部門的力量，設計出周全的方案，方能確保有效推行。  
“The success of our program can largely be attributed to the concerted efforts of our Bank's management and staff, in addition to the program's effective execution by a number of key departments.”  
— Tong Hon-shing, BEA's Deputy Chief Executive & Chief Operating Officer

### 公司簡介

東亞銀行於1918年在香港成立，一直致力為香港、內地，以及世界其他主要市場的客戶提供全面的零售銀行、商業銀行、財富管理及投資服務。該行在香港聯合交易所上市，為恒生指數成分股之一，目前在全球聘用超過12,000名員工；而本港員工逾5,700人。

「若員工因工作或其他壓力而想以吸煙抒壓，或在戒煙期間感到困擾或未能堅持，我們會提供適切的協助，例如提供諮詢、專業心理輔導、壓力處理諮詢及其他健康訓練計劃等。」事實上，為協助員工實踐健康生活，該行在去年便舉辦逾50項活動，包括健康講座、興趣班、運動及優閒活動，以及文化藝術和義工活動等，藉此鼓勵員工建立樂觀而健康的生活模式，希望達致戒煙成效。

唐漢城強調，由於實踐無煙文化對員工、企業及社會各方面均有好處，因此，該行會考慮推出更多有關無煙文化的推廣活動，例如在員工通訊和東亞CSR通訊中作更多的宣傳，以軟性、持續的方法，令更多員工認識和了解無煙資訊，讓他們在意識上作出改變，為自己和親友踏出健康人生的重要一步。



▲ 東亞銀行在各分行和工作間內張貼無煙告示，提醒員工及客戶遵從有關措施。  
BEA displays signage in its branches and offices to remind its employees and customers to comply with the Bank's no-smoking policy.

「企業要成功建立無煙文化，關鍵在於實行計劃期間必須得到管理層的支持和各部門同事的積極參與，只要上下齊心，共同建立及推動無煙文化自然事半功倍。」唐漢城建議，企業在建立無煙文化的過程中，應結合不同部門的力量，設計出周全的方案，同時透過多角度和多種途徑教育員工，向他們灌輸煙害知識，以及講解吸煙惡習對其家人和朋輩造成的禍害。

### 集思廣益 持續改善

為提高員工對煙害的關注和認識，並鼓勵有吸煙習慣的員工戒煙，東亞銀行除在各分行、工作間、走廊及洗手間等地方張貼宣傳無煙海報外，更提供渠道讓員工表達對無煙文化的意見，藉此集思廣益，攜手創造優質的工作環境。

### The Bank of East Asia believes in a healthy, smoke-free working environment

Established in 1918, The Bank of East Asia ("BEA") is the largest independent local bank in Hong Kong and the provider of a wide range of commercial and retail banking services to customers in Hong Kong, Mainland China, and other key markets around the world.

In Hong Kong, BEA employs more than 5,700 people and strives to create a healthy and supportive working environment for its staff members. An important part of the Bank's effort is its smoke-free workplace program, which was launched in 2003 and has gained widespread support from the staff.

According to Tong Hon-shing, BEA's Deputy Chief

Executive & Chief Operating Officer, "The success of our program can largely be attributed to the concerted effort of our Bank's management and staff, as well as the program's effective execution by a number of key departments." In addition to posting no-smoking signage throughout its offices and branches, BEA helps employees lead a healthy, smoke-free lifestyle by regularly organising interest classes, health talks, volunteering and sporting and recreational activities. Counseling is also available for staff members who need advice on how to quit smoking and lead dependence-free lives.